

balanço

Hospital realiza quase 400 mil atendimentos em três anos

Com mais serviços e estrutura, unidade tem índice de satisfação de pacientes maior que 90%

ANTES



DEPOIS



Imagens mostram a unidade no início de 2014, e como ela está agora, depois das mudanças implantadas pelo Instituto Gerir

“O Hutrin nos mostrou que existe esperança de mudança em nosso país. As equipes estão de parabéns pelo atendimento prestado”. A frase é da paciente Julieta Batista de Araújo, que escreveu uma carta para agradecer o atendimento que recebeu no Hospital de Urgências de Trindade (Hutrín) durante a sua internação. Julieta integra o contingente dos 8,5 mil pacientes assistidos por mês na unidade, e que somam, de abril de 2014 – quando o Instituto de Gestão em Saúde (Instituto Gerir) assumiu a administração da unidade – a dezembro de 2017, um total de 380 mil atendimentos de urgência, emergência e ambulatório. Em relação às internações e cirurgias, aproximadamente 20 mil pacientes dispuseram dos serviços, nas áreas de Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia. Vale destacar que, em 2017, novas especialidades foram disponibilizadas, como,

por exemplo, a Mastologia, Urologia e Ortopedia. A média do Índice de Satisfação do Usuário dos internos é de 91%. Com equipe médica reforçada, hoje o hospital conta com sete plantonistas, em regime de 24 horas, à disposição dos pacientes. Além de quatro equipes de cirurgia, também foi implantada a Equipe Multidisciplinar, que oferece ao paciente um acompanhamento integral. Ainda foram criadas as comissões de Ética Médica, de Enfermagem e o Código de Conduta Ética Profissional, entre outras. Diariamente, a unidade promove cursos de capacitação e orientação para seus profissionais, reforçando suas habilidades e conhecimentos para o pleno desenvolvimento de suas atividades.

INFRAESTRUTURA

Na parte física da unidade, dentre os

principais avanços estão a ampliação e a reforma completa do prédio; a construção da área administrativa e de um refeitório moderno – que serve mais de 300 refeições diárias para pacientes, acompanhantes e colaboradores –; a readequação das salas de internações; novas camas e televisores de led em cada enfermaria e a aquisição de novas poltronas para o repouso dos acompanhantes.

O Hutrin também investiu na climatização das recepções, no reforço da segurança patrimonial, no monitoramento de entrada e saída de veículos e em uma estrutura moderna da farmácia e implantação do Programa de Tratamento dos Resíduos Sólidos. Com o objetivo tornar o acesso aos dados do paciente mais ágil e seguro, a unidade adotou o Prontuário Eletrônico de Pacientes (PEP).

Paciente completa 83 anos com festa surpresa

Com direito a balão, bolo de aniversário, biscoitos e suco, aniversariante vibrou de alegria quando cantaram os parabéns

Uma festa surpresa, preparada pelos colaboradores do Hospital de Urgências de Trindade (Hutrin) e da Nutrymax – empresa responsável pela nutrição dietética da unidade – emocionou a paciente Antônia Canhete de Oliveira. Nascida em 29 de novembro de 1934, ela comemorou, dentro da unidade, no dia 29 de novembro, o aniversário de 83 anos. Com direito a balão, bolo de aniversário, biscoitos e suco, a aniversariante vibrou de alegria quando cantaram os parabéns. Ela declarou, emocionada: “Que alegria. Pensei que esse ano o meu aniversário fosse

passar em branco, por conta da internação, mas aqui no hospital estou me sentindo em casa. Estou muito feliz. Agradeço por tudo”, afirmou, com um sorriso largo. Antônia está sendo assistida por uma equipe multidisciplinar do Hutrin, e encontra-se internada na Clínica Médica. Sua filha, Valdeni José Canhete, reforça que está muito satisfeita com o acompanhamento médico e com o tratamento que a mãe tem recebido no hospital. “Só temos a agradecer pela excelência no atendimento. Não temos nada a reclamar.”



“Estou me sentindo como se estivesse em casa”, afirma a paciente Antônia Canhete de Oliveira

Unidade realiza Treinamento de Integração

Novos colaboradores recebem informações sobre funcionamento, atividades e fluxo de atendimento

O Hutrin realizou, no dia 19 de dezembro, durante os períodos matutino e vespertino, o Treinamento de Integração dos novos colaboradores e prestadores de serviços da unidade. Na ocasião, os responsáveis

técnicos de cada setor apresentaram os serviços e as metas a serem alcançadas em 2018, assim como as atividades desenvolvidas por cada departamento, os horários de funcionamento e o fluxo de atendimento.



Responsável técnica explica andamento das atividades do Hutrin

Colaboradores participam de confraternização

Evento reforçou a importância da dedicação e da união no ambiente de trabalho

Os colaboradores do Hutrin promoveram, no auditório da unidade, na manhã do dia 22 de dezembro, uma confraternização de final de ano. A atividade contou com a palestra motivacional do pastor Fábio Amaral, que reforçou a

importância de se renovar o combustível da fé, do amor e da dedicação no ambiente de trabalho. As equipes ainda participaram de dinâmicas, sorteio de brindes, e degustaram um saboroso café da manhã servido pela Nutrymax.



Momento de convivência e descontração entre equipes da unidade marca final de ano

expediente

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE TRINDADE Diretor Geral: Daniel Cabriny Diretor Administrativo: Franco Monteiro Diretor Técnico: Dr. Roberto Zonta INSTITUTO GERIR Presidente: Eduardo Reche de Souza Superintendente Executivo: Edsamuel Araújo Superintendente Técnico: José Mário Meira Teles Coordenador Regional: João Antunes de Macedo Neto Telefone: 62 3095-2793 www.gerir.org.br Produção: Duo Comunicação Jornalista responsável: Fabrícia Hamu (MTb 1148/GO) Reportagens, edição e fotos: Marcos Coelho